

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่องความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของงานวัดผลและประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของงานวัดผลและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต จำนวน 100 คน วิเคราะห์สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของงานวัดผลและประเมินผล โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ให้ความสำคัญด้านตอบสนองต่อผู้รับบริการ เป็นลำดับแรก รองลงมาด้านรูปแบบของการบริการ ด้านความไว้วางใจ และด้านความมั่นใจ ตามลำดับ